

Žádost o navrácení částky za zboží či výměna v zákonné lhůtě 14 dní

(podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník)

tímto dopisem požaduji navrácení částky za zboží/výměnu za jiné zboží. (Nehodící se škrtněte)

Zákazník: (údaje shodné s údaji ve faktuře)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt (e-mail a telefon):

Datum převzetí zboží ⁽¹⁾:

Zboží:

Název vráceného zboží:

Číslo faktury (kopii faktury přiložte):

Název požadovaného zboží ⁽²⁾:

Číslo účtu pro navrácení částky za zboží⁽³⁾:

.....

zerowastelife

Datum ⁽⁴⁾: Podpis:

(1) je rozhodující pro uznání 14- ti denní lhůty. Nutno doložit potvrzení o převzetí vydané doručovatelem. Lhůta 14 dní běží ode dne převzetí zboží.

(2) v případě, že nepožadujete zboží vyměnit, prosím proškrtněte. V opačném případě napište zboží, cenový rozdíl kupující doplatí nebo mu bude navrácen. Náklady spojené s výměnou hradí kupující.

(3) prodávající kupujícímu vrátí i náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží dle čl. 5.6. VOP.

(4) rozhodující pro uznání zákonné lhůty je datum odeslání

**Prosíme o zaslání na naši korespondenční adresu TEPA Trade s.r.o., Babín 19, Těmice, 39470 dle
Obchodních podmínek, článek 5.3.**